



## РЕШЕНИЕ

### О проактивном методе предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния отделом ЗАГС Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики»

Заслушав информацию о проактивном методе предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния отделом ЗАГС Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» и руководствуясь Уставом муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики»,

#### СОВЕТ ДЕПУТАТОВ РЕШИЛ:

1. Информацию о проактивном методе предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния отделом ЗАГС Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» принять к сведению (прилагается).

2. Опубликовать настоящее решение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики».

Председатель Совета депутатов  
муниципального образования  
«Муниципальный округ Можгинский район  
Удмуртской Республики»



Г. П. Королькова

г. Можга  
10 августа 2022 года  
№ 8.3

**Информация о проактивном методе предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния отделом ЗАГС Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики»**

В настоящее время нашу жизнь невозможно представить без информационных технологий.

Они активно внедряются во все сферы деятельности, в том числе в деятельность органов государственной власти, что предполагает создание электронного правительства и переход на цифровые формы взаимодействия участников отношений. Это является необходимым условием для обеспечения соответствия государственного управления ожиданиям и потребностям населения в получении государственных и муниципальных услуг в достаточном объёме, своевременно, быстро и качественно.

Одним из главных принципов цифровизации является полный перевод всех процессов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в электронный вид, а также их проактивность и экстерриториальность. Это касается не только способа подачи заявлений, но и всего технологического процесса.

Немного поясню:

\* перевод услуг в электронный вид – это приоритет записей в юридически значимых электронных реестрах (так называемая «реестровая» модель) над бумажными документами.

\* проактивность подразумевает, что государственные услуги оказываются автоматически, без лишних действий со стороны заявителей, т.е. ему не нужно обращаться ответственные ведомства, собирать документы и подавать множество заявлений. Получение автоматически одной услуги с большой вероятностью влечёт обращение за другими услугами.

\* принцип экстерриториальности означает, что за услугой можно обратиться в ближайшее подразделение государственного органа, при этом неважно, где человек зарегистрирован или проживает.

Органы ЗАГС в своей деятельности эти принципы уже успешно используют.

Напомню, что с 1 октября 2018 года на всей территории Российской Федерации начала функционировать Федеральная государственная информационная система «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» кратко ФГИС «ЕГР ЗАГС».

Если раньше в каждом субъекте Российской Федерации записи актов гражданского состояния в электронном виде велись в разных программах, информация накапливалась и хранилась в бумажном формате, то теперь все органы ЗАГС России работают в единой федеральной программе.

Основа единого Реестра - это программное обеспечение, в котором осуществляется государственная регистрация всех видов записей актов и производятся юридически значимые действия. Оператором данной программы является Федеральная налоговая служба.

При переходе на работу во ФГИС «ЕГР ЗАГС» в нашей деятельности прошли большие изменения как в нормативно-правовой сфере, так и функциональной.

Во-первых, была проведена огромная кропотливая работа по переводу в электронную форму актовых книг, хранящихся в нашем архиве с 1926 года по 30 сентября 2018 год, а затем конвертация этих записей во ФГИС «ЕГР ЗАГС». Это более 200 тысяч записей.

Во-вторых, работа в федеральной программе в режиме онлайн, требующая огромной ответственности и внимательности каждого сотрудника.

В-третьих, изменение форм бланков записей актов, свидетельств, справок и заявлений. К примеру, свидетельства как и ранее изготавливаются на гербовом бланке, имеют серию и номер, но увеличился формат до А-4 и в левом верхнем углу имеется белое поле для пропечатывания QR-кода.

При регистрации каждой актовой записи присваивается 21-значный номер, в которой цифрами обозначены:

вид актовой записи (рождение, смерть, брак...),

год составления,

наименование органа ЗАГС,

номер записи и уникальный неповторяющийся номер в ЕГР ЗАГС.

В-четвёртых, передача сведений об актах гражданского состояния в заинтересованные фонды и ведомства оператором системы посредством межведомственного электронного взаимодействия, а не органами ЗАГС как ранее на флэшках или бумажном варианте.

В-пятых, экстерриториальный принцип оказания государственных услуг с 31 декабря 2021 года. Если раньше за регистрацией рождения ребенка, к примеру, родители обращались в отдел ЗАГС по месту жительства или по месту нахождения роддома, то сейчас заявители могут обращаться в любой орган ЗАГС России.

Экстерриториальность предполагает и получение повторных свидетельств и справок по месту жительства или пребывания заявителя, в независимости от того, каким органом ЗАГС была составлена запись акта. (Пример, ранее гражданин, родившийся в Калининграде, направлял запрос на высылку повторного свидетельства о рождении в тот орган ЗАГС, где зарегистрировано его рождение, месяц или более ждал документ, то сейчас он может получить его в любом органе ЗАГС в день обращения.)

И, наконец, внедрение с 1 марта текущего года проактивного режима оказания государственных услуг.

Это, так называемые, суперсервисы «Рождение ребенка» и «Утрата близкого человека» на портале Госуслуг.

Для того, чтобы воспользоваться возможностью суперсервиса «Рождение ребенка» по заявлению матери ребёнка медицинское свидетельство о рождении заполняется в роддоме в электронном виде. Затем заявление о рождении и электронный документ о рождении направляются матерью ребёнка в ЕГР ЗАГС через ЕПГУ одновременно одним комплектом документов. После того, как рождение ребёнка будет зарегистрировано в отделе ЗАГС, в личный кабинет матери автоматически поступают реквизиты записи акта о рождении. Посещение органа ЗАГС необходимо только в случае, если родители ребенка захотят получить свидетельство о рождении в бумажном варианте.

Это и есть перевод органов ЗАГС на реестровую модель предоставления госуслуг и отказ с 2023 года от гербовых свидетельств, замена их выписками из ЕГР ЗАГС.

Важно учесть, что подать заявление на регистрацию рождения ребенка в рамках суперсервиса "Регистрация рождения" возможно только в двух случаях:

- если родители ребенка состоят в браке и носят одну фамилию, оба являются гражданами Российской Федерации;
- если мать ребенка не состоит в браке и установление отцовства не планируется.

Во всех остальных случаях родители обращаются в орган ЗАГС с документами лично.



Хочу отметить, что регистрация рождения «цифрового» ребёнка производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления комплекта документов в орган ЗАГС, поэтому важен ежедневный контроль в системе ЕГР ЗАГС.

Благодаря электронной регистрации рождения через данный суперсервис теперь в проактивном режиме ребенку присвоят ИНН, СНИЛС, сертификат на материнский капитал, запишут в поликлинику и детский сад. А еще суперсервис сам сообщает обо всех положенных пособиях и позволяет подать заявление на выплаты онлайн.

В сентябре, октябре текущего года начнется внедрение суперсервиса «Утрата близкого человека».

Для регистрации смерти родственника теперь не придется ходить в ЗАГС и собирать справки – все можно сделать с помощью суперсервиса. Регистрация смерти происходит не позднее следующего дня после подачи заявления и документов. Свидетельство о смерти тоже придет в электронном виде.

Кроме того, сервис сам сообщит обо всех положенных родственникам пособиях и выплатах, даже можно оформить наследство и записаться онлайн к нотариусу, который сам соберет все нужные документы.

Мы надеемся, что данный формат будет востребован заявителями и применяться в жизни.

Но несмотря на цифровое взаимодействие с населением активно ведётся и живое общение.

Ведь деятельность органов ЗАГС является многоплановой. Не менее важное направление нашей работы – это организация и проведение мероприятий, направленных на укрепление института семьи и брака, формирование у молодого поколения чувства ответственности при создании семейного очага, сохранение семейных традиций.

И мы - работники органов ЗАГС должны достигать не только каких-то цифровых показателей, но и вкладывать в эту работу душу, творчество, вдохновение, и я бы сказала, чувство патриотизма, любви к своей малой родине.

Свои задачи мы сегодня видим и через призму национального проекта «Демография».

Семейное счастье невозможно без счастья материнства и отцовства. Поэтому большое внимание мы уделяем работе с семьями, планирующими рождение ребенка и имеющими детей. Совместно с врачами женской консультации принимаем участие в работе «Школы молодой матери» - это встречи с беременными женщинами.

Ежегодно проводим чествование новорожденных детей, особо отмечаем первого, сотого и двухсотого родившегося ребенка, а также двоен. Для этого в рамках празднования Международного Дня семьи, Дня семьи, любви и верности, Дня матери совместно с Управлением культуры, образования организуем и проводим различные мероприятия.

Индивидуально работаем с каждой парой решившей зарегистрировать брак, изучаем пожелания будущих супругов и их родителей, предлагаем им различные виды сценариев регистрации. В 2019 году в юбилейный год для района при поддержке Администрации и Главы района инициировали проект «Парк семейного отдыха», который успешно реализован. Сегодня здесь установлены свадебные артобъекты - арка влюбленных, мост любви, скамья для поцелуев и дерево счастья.

Активно внедряем в работу свадебные маршруты, акции для молодоженов, например, в Малой Сюге после регистрации брака проводится маршрут «Сердечный перезвон». Есть возможность провести обряд бракосочетания на удмуртском языке в рамках специально разработанного для молодоженов туристического маршрута «Святой источник» в деревне Большие Сибь.

В 2020 году в Парке семейного отдыха заложена Аллея молодоженов, когда супруги в день свадьбы сажают семейное дерево и размещают на нем свою табличку,

изготавливают свой семейный оберег из круп. В 2022 году в год 105-летия органов ЗАГС молодожены оставляют на хранение в нашем отделе свой оберег- Кукол-Неразлучников, из которых в конце года будет изготовлен коллаж.

Не остаются без нашего внимания и супружеские пары, отмечающие юбилей семейной жизни. Стало доброй традицией чествование таких семей, одних в сельском доме культуры, других непосредственно с выездом на дом, либо на районном празднике. Фамилии достойных супружеских пар заносятся в Книгу Почетных семей Можгинского района с вручением свидетельства, а фотографии – в Книгу семейного счастья.

В настоящее время ведётся работа над проектом «Азбука правового просвещения». В рамках его реализации запланирован ряд мероприятий, целью которых является повышение правовой грамотности населения. Одно из таких мероприятий - это встреча со старшеклассниками, которую мы провели совместно с районной библиотекой, отделом семьи с приглашением протоиерея Свято-Никольского храма г. Можги Дмитрия Ангелича.

Встреча получилась интересной, познавательной и душевной.

Ответы на часто задаваемые вопросы мы освещаем и в Интернете. В частности в социальной сети ВКонтакте создано сообщество «ЗАГС Можгинского района». На этой странице мы также публикуем свои мероприятия, новости, фотографии. Приглашаем всех подписаться на наше сообщество и ещё больше узнать о работе нашего ЗАГСа.

Неоспоримо высока роль органов ЗАГС в укреплении института семьи, т. к. наша кропотливая работа, требующая большого внимания, терпения и ответственности, вызывает положительный отклик в сердцах людей разных поколений. Мы испытываем большое удовлетворение в своей профессиональной деятельности, когда в наш ЗАГС приходят молодые родители зарегистрировать рождение своего первенца и спрашивают, растёт ли их «свадебное» деревце, посаженное в день бракосочетания.

Наша работа с семьями будет продолжена и направлена на то, чтобы все семьи были крепкими и счастливыми, чтобы в них воспитывались достойные дети, которые смогут прославить нашу Удмуртию и которыми будет гордиться наш Можгинский район.